

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS CIEX S.A.S

CIEX S.A.S. identificada con NIT: 830.006.551-5- con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., con domicilio en la carrera 16 A No. 07-01 Teléfono: 601-282-6768 e-mail: info@motorfrenos.com, con el objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 y formalizar la protección de los datos personales de las partes interesadas (Clientes, proveedores, contratistas y colaboradores), ha implementado una POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, que describe el manejo y gestión de la información personal de las bases de datos, brindando privacidad, confidencialidad y seguridad, según lo que se establece a continuación:

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.1. Tratamiento de datos públicos

CIEX S.A.S tratará los datos públicos de los titulares de conformidad con la finalidad para la cual es capturada dicha información, tomando las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los principios y obligaciones legales respectivas.

1.2. Tratamiento de datos sensibles

CIEX S.A.S. solo tratará datos personales sensibles en aquellos casos que sea estrictamente necesario, para lo cual solicitará la autorización previa y expresa al titular del dato y le informará la finalidad específica del Tratamiento.

CIEX S.A.S utiliza y trata datos de naturaleza sensibles, cuando:

1. El Tratamiento haya sido autorizado expresamente por el Titular de los datos sensibles, salvo en los casos que, por ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización.
2. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar la autorización.
3. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
4. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica o, dentro del marco de procesos de mejoramiento; este último, siempre y cuando se adopten las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares o el dato este disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona Titular del dato o datos sensibles.

En adición a lo anterior, CIEX S.A.S cumple con las siguientes obligaciones:

1. Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
2. Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del Tratamiento, y obtener el consentimiento expreso.
3. No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

1.3. Clasificación de las Bases de Datos

CIEX S.A.S. ha clasificado sus Bases de Datos de la siguiente manera:

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS CIEX S.A.S

1.3.1. Bases de datos de Clientes:

Corresponde a las bases de datos manuales y/o automatizadas, que contienen datos de naturaleza pública y privada de personas naturales o jurídicas, con las cuales se mantiene un vínculo contractual y/o comercial en el desarrollo propio del objeto social de CIEX S.A.S

El tratamiento al cual son sometidos los datos personales son entre otros los siguientes; Recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis, supresión etc. Tendrán como finalidad

- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales y/o de atención al cliente
- Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Implementar programas de fidelización;
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios;
- Realizar encuestas de satisfacción cierre de casos
- Agendamiento de visitas evaluativas
- Actividades relacionadas con el giro ordinario de los negocios de la compañía

1.3.2. Bases de datos de Residentes:

Son las bases de datos manuales y/o automatizadas que contienen datos de titulares que se presentan como candidatos a residentes, o son residentes del proyecto de CIEX S.A.S. Esta base de datos incorpora información privada, pública y datos sensibles. El Tratamiento de los datos personales para fines diferentes requerirá autorización previa del titular o su Representante Legal, según sea el caso. En ningún caso, CIEX S.A.S. dará Tratamiento a los datos sensibles sin autorización previa.

CIEX S.A.S. realizará el Tratamiento de los Datos Personales de los Candidatos a residentes para efectos de determinar si estos califican al perfil, previa realización de un proceso de verificación de la información suministrada por el candidato y la autenticidad de la misma, así como para llevar el registro de habitantes.

1.3.3. Bases de datos del Circuito Cerrado de Televisión

La CIEX S.A.S ha dispuesto de cámaras de vigilancia privadas al interior de sus instalaciones con el propósito de brindar seguridad tanto al inmueble como a sus alrededores, así como para los residentes y demás visitantes.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales los residentes y visitantes autorizan con su ingreso a las instalaciones de la sociedad a CIEX S.A.S a almacenar, usar, circular y suprimir los datos que por este medio se recolecten.

La información es almacenada por un periodo inferior a un año tiempo luego del cual la información es eliminada.

2. DERECHOS DE LOS TITULARES

CIEX S.A.S garantiza a todos los titulares de los datos personales los derechos establecidos legalmente, por lo cual el Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS CIEX S.A.S

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley de protección de datos y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

Las partes interesadas reconocen que el ingreso de información personal, lo realizan de manera voluntaria, así como las facultades de uso por parte de CIEX S.A.S. entendiéndose que la información hará parte de un archivo y/o base de datos, que podrá ser usado en los términos establecidos en la presente política.

CIEX S.A.S. puede utilizar la información personal de las partes interesadas, posterior a la autorización de tratamiento de datos por parte del titular de la información en donde de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca autoriza a CIEX S.A.S. sus filiales, sucursales o subordinados para que en los términos legalmente establecidos realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, supresión y en general, el tratamiento de los datos personales que ha procedido a entregar o que entregará, en virtud de las relaciones legales, contractuales, comerciales, técnico, laboral y/o estadístico, de acuerdo a la vinculación contractual vigente.

El responsable de velar por el cumplimiento de esta política y específicamente de la atención de peticiones, consultas y/o reclamos de las partes interesadas, será el Representante Legal mediante el correo electrónico info@motorfrenos.com

Las partes interesadas podrán conocer, actualizar y rectificar la información suministrada en cualquier momento durante la relación comercial y/o contractual vigente.

Las partes interesadas en caso de requerir actualizar, rectificar y/o suprimir información deberán presentar mediante comunicación escrita la solicitud, la cual puede realizarse de forma Física, o vía correo electrónico, y se contara con los términos establecidos por la normatividad vigente para dar respuesta.

Las partes interesadas tendrán derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS CIEX S.A.S

El periodo de vigencia de la custodia de la información corresponderá a la vigencia comercial y contractual con las partes interesadas; en caso de no existir relación contractual vigente, se podrá en cualquier momento solicitar la eliminación de los datos requeridos.

CIEX S.A.S. se compromete al cumplimiento de su obligación de confidencialidad de los datos de carácter personal y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizacional y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana vigente.

La presente política de tratamiento de la información entra en vigencia a partir del 1 de enero de 2025.